



---

Gültig ab:  
Rapperswil, 17. Oktober 2019

## **Umgang mit Konflikten im Eislaufclub Rapperswil-Jona**

Die in diesem Reglement verwendeten Personenbezeichnungen gelten für beide Geschlechter.

Konflikt ist Auseinandersetzung. Konflikte entstehen überall, wo verschiedene Bedürfnisse, Interessen, Meinungen, Normen und Werte zusammentreffen. Das bedeutet nicht, dass es zu Streit und zum Ausbruch von Aggressionen kommen muss. Es bedeutet lediglich, dass wir weder mit uns selbst noch mit anderen Menschen in andauernder Harmonie leben können.

Es ist falsch, in der Auseinandersetzung nur das Negative zu sehen. Konflikte können neue Entwicklungen in Gang setzen. Wenn wir sie nicht unterdrücken, sondern konstruktive Lösungen suchen, ist es möglich, dass sie kommunikationsfördernd wirken und Beziehungen lebendig erhalten.

Wenn Störungen und Konflikte auftreten, ist es wichtig, nicht die Augen davor zu verschliessen oder zuzuwarten, sondern umgehend das Gespräch mit allen Beteiligten zu suchen.

- Einem aufkommenden Konflikt ist so früh wie möglich zu begegnen, und zwar noch bevor sich die Fronten verhärten. Die beteiligten des Konflikts gehen aufeinander zu und diskutieren den Konflikt. Die Beteiligten des Konfliktes versuchen, den Konflikt intern zu lösen.
- Wird in diesem gemeinsamen Gespräch keine Lösung für den Kompromiss gefunden, wird eine unparteiische Person beigezogen. Der Verein stellt für solche Fälle eine Kontaktperson zur Verfügung. Dieses Angebot steht allen SportlerInnen/Eltern/Trainer unseres Vereins zur Verfügung. Bei Sorgen, Problemen, Verdacht oder einfach nur um Gehör zu bekommen, dürft Ihr Euch an sie wenden.
- Wird im Gespräch der Konfliktparteien und der Kontaktperson des Vereines keine Lösung für den Kompromiss gefunden, kann das Anliegen dem Vorstand des ECRJ unterbreitet werden.

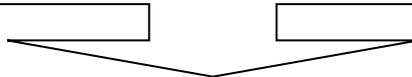


---

## Ablauf im Konflikt

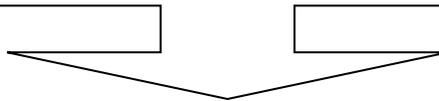
### 1. STUFE – PERSÖNLICHE KONFLIKTLÖSUNG

- Konflikt ist so früh wie möglich zu begegnen
- aufeinander zugehen und Konflikt diskutieren
- Konflikt gemeinsam lösen



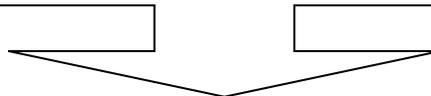
### 2. STUFE – KONFLIKTLÖSUNG MIT EINEM BEIRAT VOM ECRJ

- Kontaktperson des Vereins beiziehen
- Mitteilung und Schilderung des Konflikts per Mail an Kontaktperson
- Gespräch mit Kontaktperson
- Konflikt gemeinsam lösen



### 3. STUFE – KONFLIKTLÖSUNG ZUSAMMEN MIT DEM VORSTAND

- Kontaktperson zieht in Absprache mit den Konfliktparteien den Vorstand des ECRJ bei
- Gespräch mit Kontaktperson und Vorstand
- Konflikt gemeinsam lösen



Die auf Stufe 2 und 3 verabschiedete Konfliktlösung hat seitens ECRJ Gültigkeit und der ECRJ behaltet sich vor diese auf die Nachhaltigkeit und Einhaltung hin zu überprüfen.

Falls keine Lösung für beide Parteien erzielt werden kann oder der Konflikt dem Ansehen oder Betrieb des ECRJ negativ beeinflussen würde, behaltet sich der ECRJ vor weitere eigene Schritte zu unternehmen.